

## ПРИНЯТО

Решением педсовета  
ООО «УЦ «Меридиан» № 2  
« 14 » 08 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «УЦ «Меридиан»  
Гайнетдинов Р.А..  
2024 г.

## Положение о мониторинге качества образования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в ООО «УЦ «Меридиан» (далее – Организация).

1.2. Система мониторинга качества образования Организации является составной частью системы оценки качества образования и проводится в отношении соответствия результатов освоения программ профессионального обучения, дополнительных (профессиональных) программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной (профессиональной) программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

**Мониторинг** — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

**Качество образования** — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).

1.5. Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, системность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.

1.6. Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления Организации, ее сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные лица.

### 2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Организации и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования;
- выявление влияющих на качество образования факторов;
- принятие мер по минимизации действия таких факторов;
- формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Организации на основе анализа полученных данных.

### **3. Организация и технология мониторинга**

3.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является данное Положение.

3.2. Мониторинг осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.

3.3. Проведение мониторинга предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

### **4. Реализация мониторинга**

4.1. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- формулировка выводов по итогам анализа полученных данных.

4.2. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.

4.3. Виды и формы проведения мониторинга:

- 1) Обучающихся: тестирование, проведение итоговых работ, анкетирование.
- 2) Преподавателей: анализ и оценка качества образовательных программ, взаимопосещение преподавателями учебных занятий.

4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Организации.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее положение вступает в силу с даты принятия, согласования и утверждения руководителем образовательной организации.